

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 1

Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «ЦСОГПВИИ Воскресенского района»

01.03. 2023

14.00

ПОВЕСТКА:

1. Доклад о выполнении государственного задания за 2022 год и 1 квартал 2023.
2. Утверждение плана – графика на 2023 год
3. Проведение проверок качества предоставления услуг учреждения.

Председательствовал: Волгина Нина Анатольевна – председатель.

Присутствовали:

- Кузина Людмила Васильевна – пенсионер-педагог, ветеран труда;
- Жилкина Софья Никандровна – пенсионер, ветеран труда Нижегородской области;
- Жичина Наталья Васильевна – пенсионер ветеран труда;
- Волгина Нина Анатольевна - пенсионер, ветеран труда Нижегородской области.

Секретарь совета: Мешкова Екатерина Михайловна - специалист ОСКП

СЛУШАЛИ:

Старостина Е.С.- доклад о выполнении государственного задания за 2022 год и 1 квартал 2023 года.

Мешкову Е.М.- план-график на 2023 год.

Волгину Н.А. -

1. Провести оценку качества работы учреждения, согласно Плана – графика по проведению независимой оценки качества работы в ГБУ «ЦСОГПВИИ Воскресенского района» по итогам работы за 1 квартал 2023 года. В соответствии с Планом-графиком работы общественного совета по проведению независимой оценки качества услуг на 2023 год, в период с 01 января 2023 года по 01 марта 2023 года членами Общественного совета был произведен опрос-анкетирование лиц, получающих социальные услуги в ГБУ «ЦСОГПВИИ Воскресенского района» Общественным советом было опрошено 21 человек, находящиеся на обслуживании в различных отделениях ГБУ «ЦСОГПВИИ Воскресенского района». Из них: пенсионеров по старости – 19 чел., инвалидов – 2 чел.: 3 группы – 2 чел.

По результатам анкетирования выяснилось, что все опрошенные лица удовлетворены качеством, получаемых услуг и информированы в достаточной степени о деятельности учреждения и оказываемых услуга. Жалоб на качество услуг не поступало.

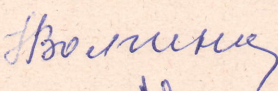
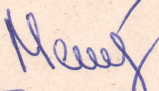
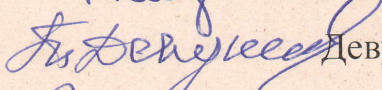
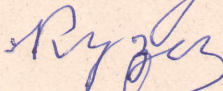
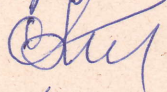
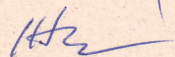
Кроме того, Общественным советом была проведена оценка работы ГБУ «ЦСОГПВИИ Воскресенского района» по критериям оценки, утвержденным общественным советом Министерства социальной политики Нижегородской области. По результатам этой оценки ГБУ «ЦСОГПВИИ Воскресенского района»:

по разделу 1 - 1 балл (максимальное количество), по разделу 2 - 2 балла (максимальное количество), по разделу 3 - 2 балла (максимальное количество), по разделу 4 - 2 балла (максимальное количество), по разделу 5 - 14 баллов.

Оценка по разделу 5 дана с учетом отсутствия в ГБУ «ЦСОГПВИИ Воскресенского района» жилых комнат для стационарного проживания и отсутствия столовой в учреждении.

ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА РЕШИЛИ:

1. Утвердить план - график на 2023 год.
2. Утвердить план - график по проведению проверок качества о предоставлении государственных услуг учреждения.
3. Оценить качество предоставления социальных услуг ГБУ «ЦСОГПВИИ Воскресенского района» как удовлетворительно.

Председатель Совета		Волгина Нина Анатольевна
Секретарь		Мешкова Екатерина Михайловна
Член общественного совета		Девушкина Татьяна Николаевна
Член общественного совета		Кузина Людмила Васильевна
Член общественного совета		Жилкина Софья Никандровна
Член общественного совета		Жичина Наталья Васильевна