

Протокол № 1

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Вадского района»

«28 » марта 2024г.

Присутствовали:

- Селямина Ольга Владимировна – председатель Общественного совета;
- Волкова Светлана Владимировна- заместитель председателя Общественного совета;

Члены Общественного совета:

- Платонова Надежда Григорьевна – председатель Вадской районной Организации Нижегородской областной Организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;
- Дубовкин Александр Петрович - председателя районного совета ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов;
- Иерей Максим Кутья –настоятель МРО «Православный приход церкви Покрова Пресвятой Богородицы села Вад»;
- Шалаева Светлана Александровна – секретарь Общественного совета.

Приглашенные лица:

- Кулева Марина Васильевна – директор ГБУ «КЦСОН Вадского района»;
- Колесова Елена Владимировна - заместитель директора по общим вопросам;

Повестка дня:

1. Отчет о работе ГБУ «КЦСОН Вадского района» за 2023год.
2. Рассмотрение результатов анкетирования клиентов о качестве работы учреждения и предоставляемых социальных услугах отделением дневного пребывания.

По первому вопросу слушали Кулеву М.В. директора ГБУ «КЦСОН Вадского района»

Марина Васильевна рассказала о работе центра за 2023 год. За отчетный период центром было обслужено 2423 человек. Государственное задание выполнено в полном объеме. На 01 января 2024 года на постоянном или временном социальном обслуживании в отделениях социально- бытового и социально-медицинского обслуживания на дому находятся 515 одиноких, одинокопроживающих престарелых граждан и инвалидов. Услуги в отделениях оказываются бесплатно, на условиях частичной или полной оплаты. В течение года были организованы акции «Ветеран живет рядом», «День добрых дел», «Букет из самых нежных чувств», «Красна изба пирогами», «Щедрый огород», «Лето в банки». Получатели социальных услуг участвовали во Всероссийской акции «Окна Победы», #Новогодние окна.

Наполняемость отделения дневного пребывания в 2023 г. составила 20 человек, срок пребывания в отделении 15 рабочих дней. За 2023 год организовано 14 нормативных смен, в которых обслужено 280 получателей социальных услуг. Большое внимание уделялось организации досуга граждан. Подбирались эффективные формы работы с учетом возраста и контингента клиентов, для развития культурно-досуговой деятельности отдыхающих активно привлекались социум села: районная библиотека, музей, дом культуры. С учетом интересов отдыхающих планировались праздники, встречи, вечера отдыха. Для поддержания активного образа жизни пожилых организовывались круглые столы с привлечением специалистов разного профиля. Для отдыхающих были проведены

концертные и праздничные программы волонтерами студенческого актива Вадского филиала ГБПОУ Перевозского строительного колледжа ,МАОУ «Вадская СОШ»и волонтеров серебряного возраста коллективов «Сударушка»и«Ретро».

Специалисты отделения срочного социального обслуживания ведут ежедневный прием граждан по социальным вопросам, решают организационные и практические вопросы оказания социальной помощи населению совместно с общественными организациями, органами местного самоуправления и т.д. В 2023 г. специалистами отделения обслужено 1124 человека. В течение года проводились мониторинги, опросы мониторинг ветеранов ВОВ .При отделении срочного социального обслуживания организована служба «единый социальный телефон». В отделении работает мобильная бригада, пункт проката ТСР,пункт приема предметной помощи для мобилизованных.Специалисты отделения активно принимают участие по привлечению граждан пожилого возраста в конкурсах «Мир глазами ветерана»,«Мои увлечения»,«Красота третьего возраста».

По второму вопросу слушали Селямину Ольгу Владимировну председателя Общественного совета.

Ольга Владимировна познакомила всех присутствующих членов Общественного совета с результатами анкетирования клиентов о качестве работы учреждения и предоставляемых услуг отделением дневного пребывания . Анкетирование проводилось среди 8 граждан.

Все члены общественного совета познакомились с работой центра за 2023 год, анкетированием граждан и единогласно проголосовали.

Председатель Общественного совета



Селямина О.В.

Секретарь Общественного совета



Шалаева С.А.