

Протокол № 1

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Вадского района»

« 23 » марта 2023г.

Присутствовали:

- Селямина Ольга Владимировна – председатель Общественного совета;
 - Волкова Светлана Владимировна- заместитель председателя Общественного совета;
- Члены Общественного совета:
- Платонова Надежда Григорьевна – председатель Вадской районной Организации Нижегородской областной Организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;
 - Дубовкин Александр Петрович - председателя районного совета ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов;
 - Иерей Максим Кутья –настоятель МРО «Православный приход церкви Покрова Пресвятой Богородицы села Вад»;
 - Лазарева Надежда Александровна – секретарь Общественного совета.

Приглашенные лица:

- Кулева Марина Васильевна – директор ГБУ «КЦСОН Вадского района»;
- Колесова Елена Владимировна - заместитель директора по общим вопросам;

Повестка дня:

1. Отчет о работе ГБУ «КЦСОН Вадского района» за 2022 год.
2. Рассмотрение результатов анкетирования клиентов о качестве работы учреждения и предоставляемых социальных услугах отделением дневного пребывания.

По первому вопросу слушали Кулеву М.В. директора ГБУ «КЦСОН Вадского района»

Марина Васильевна рассказала о работе центра за 2022 год. За отчетный период центром было обслужено 2399 человек. Государственное задание выполнено в полном объеме. На 01 января 2023 года на постоянном или временном социальном обслуживании в отделениях социально- бытового и социально-медицинского обслуживания на дому находятся 513 одиноких, одинокопроживающих престарелых граждан и инвалидов. Услуги в отделениях оказываются бесплатно, на условиях частичной или полной оплаты. В течение года проводились мероприятия по предупреждению распространения острых респираторных вирусных заболеваний и новой коронавирусной инфекции. Организованы акции «Пасхальной радости сияние», «Фестиваль куличей», «Рука помощи», «Долголетие в добром здравии». Проведена онлайн -фотовыставка «Семейные ценности», приуроченная к Дню семьи, любви и верности. Также проведены мероприятия к Дню пожилого человека «золотая осень», « Покров день», фотоконкурс « День хлеба», конкурс детского рисунка «Мои бабушка и дедушка»,ко Дню матери «А у нашей матушки блины, да оладушки».Получатели социальных услуг участвовали в всероссийских акциях #Добрыйгород по передаче опыта, технологий в сфере садоводства и огородничества среди получателей социальных услуг , «Благодарю», областных акциях «ЭКО сумка вместо пакета», «Бабушкина забота», «Подарок малышу».

В 3 квартале 2022 года 16 социальных работников прошли повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Социальная работа в организациях социального обслуживания» в рамках реализации федерального проекта «Содействие занятости» на бесплатной основе в Вадском филиале ГБПОУ Перевозского строительного колледжа.

Наполняемость отделения дневного пребывания в 2022 г. составила 20 человек, срок пребывания в отделении 15 рабочих дней. За 2022 год организовано 14 нормативных смен, в которых обслужено 280 получателей социальных услуг. Большое внимание уделялось организации досуга граждан. Подбирались эффективные формы работы с учетом возраста и контингента клиентов, для развития культурно-досуговой деятельности отдыхающих активно привлекались социум села: районная библиотека, музей, дом культуры. С учетом интересов отдыхающих планировались праздники, встречи, вечера отдыха. Для поддержания активного образа жизни пожилых организовывались круглые столы с привлечением специалистов разного профиля. Для отдыхающих были проведены концертные и праздничные программы волонтерами студенческого актива Вадского филиала ГБПОУ Перевозского строительного колледжа, МАОУ «Вадская СОШ» и волонтеров серебряного возраста коллективов «Сударушка» и «Ретро».

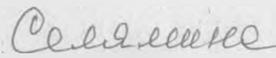
Специалисты отделения срочного социального обслуживания ведут ежедневный прием граждан по социальным вопросам, решают организационные и практические вопросы оказания социальной помощи населению совместно с общественными организациями, органами местного самоуправления и т.д. В 2022 г. специалистами отделения обслужено 1124 человека. В течение года проводились мониторинги, опросы мониторинг ветеранов ВОВ. При отделении срочного социального обслуживания организована служба «единый социальный телефон». В отделении работает мобильная бригада, пункт проката ТСР, пункт приема предметной помощи для мобилизованных. Специалисты отделения активно принимают участие по привлечению граждан пожилого возраста в конкурсах «Мир глазами ветерана», «Мои увлечения», «Красота третьего возраста». В рамках Всероссийского субботника также специалисты отделения приняли участие в уборке мемориалов погибшим воинам ВОВ, в тотальном тесте «Доступная среда».

По второму вопросу слушали Селямину Ольгу Владимировну председателя Общественного совета.

Ольга Владимировна познакомила всех присутствующих членов Общественного совета с результатами анкетирования клиентов о качестве работы учреждения и предоставляемых услуг отделением дневного пребывания. Анкетирование проводилось среди 20 граждан.

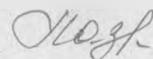
Все члены общественного совета познакомились с работой центра за 2022 год, анкетированием граждан и единогласно проголосовали.

Председатель Общественного совета



Селямина О.В.

Секретарь Общественного совета



Лазарева Н.А.