

Протокол №1

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Вадского района»

« 21 » марта 2018г.

Присутствовали:

- Селямина Ольга Владимировна – председатель Общественного совета;
- Волкова Светлана Владимировна- заместитель председателя
Общественного совета;

Члены Общественного совета:

-Платонова Надежда Григорьевна – председатель Вадской районной
Организации Нижегородской областной Организации имени Александра
Невского Общероссийской общественной организации «Всероссийское
общество инвалидов»;

- Дубовкин Александр Петрович - председателя районного совета
ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Вооруженных сил и
правоохранительных органов;

- Иерей Максим Кутья –настоятель МРО «Православный приход церкви
Покрова Пресвятой Богородицы села Вад»;

- Лазарева Надежда Александровна – секретарь Общественного совета.

Приглашенные лица:

-Кулева Марина Васильевна – директор ГБУ «КЦСОН Вадского района»;

-Будникова Галина Николаевна – заведующая отделением социально-
бытового обслуживания на дому.

Повестка дня:

1. Отчет о работе ГБУ «КЦСОН Вадского района» за 2017 год.
2. Отчет о работе отделения социально- бытового обслуживания на дому за
1 квартал 2018г.
3. Рассмотрение результатов анкетирования клиентов о качестве работы
учреждения и предоставляемых социальных услуг отделением социально-
бытового обслуживания на дому ГБУ «КЦСОН Вадского района» среди
получателей социальных услуг .

По первому вопросу слушали Кулеву М.В. – директора ГБУ «КЦСОН Вадского района»

Марина Васильевна познакомила всех присутствующих членов Общественного совета с отчетом о работе учреждения за 2017год.

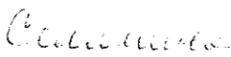
По второму вопросу слушали Будникову Г.Н. – заведующая отделением социально- бытового обслуживания на дому.

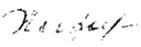
Галина Николаевна познакомила всех присутствующих членов Общественного совета с работой отделения социально- бытового обслуживания на дому за 1 квартал 2018 года. По состоянию на 01.03.2018 года на социальном обслуживании находятся 393 получателя социальных услуг. В соответствии с графиком проведения контрольных мероприятий по проверке качества предоставляемых услуг ежемесячно заведующие отделениями проводят проверки качества предоставления услуг. Все получатели социальных услуг удовлетворены качеством предоставления социальных услуг.

По третьему вопросу слушали Селямину О.В. – председателя Общественного совета.

Ольга Владимировна познакомила всех присутствующих членов Общественного совета с результатами анкетирования клиентов о качестве работы учреждения и предоставляемых услуг отделением социально- бытового обслуживания на дому ГБУ «КЦСОН Вадского района» среди обслуживаемых граждан. Анкетирование проводилось среди 5 граждан.

Все члены общественного совета познакомились с работой учреждения за 2017 год, отделения социально- бытового обслуживания на дому , анкетированием и единогласно проголосовали.

Председатель Общественного совета  Селямина О.В.

Секретарь Общественного совета  Лазарева Н.А.