

## ОТЧЕТ

### о работе Общественного совета государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский» за 2023 год

В 2023 году деятельность Общественного совета осуществлялась на основании плана мероприятий. Все запланированные мероприятия выполнены в полном объеме.

За истекший 2023 год Общественным советом государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский» проведено 5 заседаний, на которых рассматривались различные вопросы по оказанию содействия Учреждению в совершенствовании деятельности по предоставлению социальных услуг населению, основными из которых были:

1. Анализ информационной открытости Учреждения;
2. Анализ опроса граждан-получателей социальных услуг;
3. Участие в социально-значимых мероприятиях и т.д.

По итогам проведенных заседаний Общественного совета составлены Протоколы, которые размещены на официальном сайте Учреждения в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

#### **Анализ информационной открытости Учреждения:**

В течение 2023 года члены Общественного совета активно включались в информационно-разъяснительную работу среди населения о деятельности Учреждения.

Анализируя информационную открытость Учреждения члены Общественного совета отметили, что в Учреждении информированию населения уделяется должное внимание. Источниками информирования населения о деятельности Учреждения, о предоставляемых социальных услугах являются: средства массовой информации - общественно-политическая газета «Семеновский вестник», на информационных стендах в фойе учреждения, официальный сайт и аккаунты Учреждения в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники» и «Телеграмм». Информация на ресурсах регулярно и своевременно размещается, и обновляется. В общедоступных местах учреждения размещены таблицы с QR-кодом для моментального доступа к странице Центра в социальной сети «ВКонтакте» для получения актуальной информации о деятельности.

По поручению министерства социальной политики Нижегородской области был создан и размещен на информационных стендах Учреждения с помощью которого пользователи могут моментально получить доступ к интересующей информации.

Получатели социальных услуг периодически направляют отзывы и благодарности за работу отдельным работникам и Учреждению в целом.

В течение года члены Общественного совета знакомились со статистическими отчетами, отчетами по выполнению государственного задания, из которых видно, что Учреждение успешно выполняет поставленные задачи.

#### **Анализ опроса граждан-получателей социальных услуг:**

С целью независимой оценки качества работы Учреждения члены Общественного совета провели анкетирование граждан-получателей социальных услуг по критериям и показателям, утвержденным Министерством социальной политики Нижегородский области.

В ходе опроса было рассмотрено качество предоставления социальных услуг с позиции граждан пожилого возраста и инвалидов, получивших социальные услуги в Учреждении, в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

Всего в анкетировании приняло участие 150 человек.

По итогам проведенного анкетирования установлено, что 100% граждан - получателей социальных услуг полностью удовлетворены объемом и качеством оказанных услуг, обоснованные жалобы на работу Учреждения отсутствуют. Фактов несоблюдения требований к служебному поведению работников Учреждения не отмечалось.

В 2024 году работа Общественного совета по проведению анкетирования продолжится.

**Участие в социально-значимых мероприятиях:**

В течение года члены Общественного совета принимали участие в социально-значимых, праздничных окружных мероприятиях, посвященных празднованию Дня Победы, Дня пожилого человека, Дня матери, Дня инвалида и др.

Председатель  
Общественного совета



С.А. Седунова