

**Государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Ковернинского муниципального округа»**

**ПРОТОКОЛ № 4
Рабочего заседания Общественного совета
Государственного бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Ковернинского муниципального района»**

29.12.2024 года

Место проведения:

п. Ковернино ул. 50 лет ВЛКСМ, зд. 55

(здание ГБУ «КЦСОН Ковернинского муниципального района»)

Присутствовали члены Общественного совета:

1. Ларина Татьяна Алексеевна – председатель Ковернинской районной организации – **председатель Общественного совета ГБУ «КЦСОН Ковернинского муниципального округа».**
2. Богаткова Нина Савельевна – председатель первичной ветеранской организации (Гавриловская с/а);
3. Староверова Валентина Николаевна – председатель первичной организации «Общества ВОИ» (Гавриловская с/а);
4. Безрукова Вера Александровна – член первичной ветеранской организации ГБУ «КЦСОН Ковернинского муниципального округа»;
5. Вагузова Марина Вячеславовна – корреспондент газеты «Ковернинские новости» - секретарь;

Приглашены:

1. Воронова Лариса Анатольевна – заместитель директора ГБУ «КЦСОН Ковернинского муниципального округа».
2. Рябкова Елена Александровна – заведующая отделения дневного пребывания ГБУ «КЦСОН Ковернинского муниципального округа»

На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум соблюден.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Проведение независимой оценки качества работы Учреждения в соответствии с критериями и показателями, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.
2. Подведение итогов анкетирования граждан – получателей социальных услуг в отделении отделения дневного пребывания ГБУ «КЦСОН Ковернинского муниципального округа»

Докладчик: Ларина Татьяна Алексеевна – председатель Общественного совета.

СЛУШАЛИ:

Председатель Общественного совета – Ларина Т.А. рассказала об итогах проведения независимой оценки качества услуг, предоставляемых Учреждением в отделении социально бытового обслуживания. Все члены Совета были ознакомлены с итогами анкетирования 60 получателей услуг.

Согласно полученных данных, все анketируемые граждане информированы о работе Комплексного центра, удовлетворены качеством предоставляемых услуг. Дана положительная оценка учреждению, по критерию отсутствия очереди на зачисление в отделение социально бытового обслуживания.

Все респонденты удовлетворены качеством предоставления услуг.

В результате проведенного анкетирования дана независимая оценка качества работы Учреждения в соответствии с критериями и показателями независимой оценки.

РЕШИЛИ:

1. Дать положительную оценку деятельности учреждения.
2. Признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам 4 квартала 2024 года.

Результаты голосования: За-5 чел;

Против – 0 чел;

Воздержавшихся - 0 чел.

Решение принято единогласно.

Председатель
Общественного совета

 Ларина Т.А.