

Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг  
в ГБУ «ЦСОГПВИИ города Арзамаса»

Настоящие правила определяют права и обязанности получателей социальных услуг и сопровождающих их лиц (законных представителей) в ГБУ «ЦСОГПВИИ города Арзамаса» (далее – Центра)

1. Получатели социальных услуг либо их законные представители, а также сопровождающие лица имеют право на:
  - 1.1. Уважительное и гуманное отношение.
  - 1.2. Получение бесплатно в доступной форме информации и консультации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателей социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг.
  - 1.3. Выбор поставщика или поставщиков социальных услуг.
  - 1.4. Отказ от предоставления социальных услуг.
  - 1.5. Защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.
  - 1.6. Обеспечение условий пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.
  - 1.7. Социальное обслуживание или социальное сопровождение в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, выданной уполномоченным органом.
  - 1.8. Обращение к администрации Центра для разрешения конфликтных ситуаций.
2. Получатели социальных услуг либо их законные представители, а также сопровождающие лица обязаны:
  - 2.1. Предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг.
  - 2.2. Своевременно информировать заведующих отделениями об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.
  - 2.3. Соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату.
  - 2.4. Соблюдать правила техники безопасности, электробезопасности, пожарной безопасности.
  - 2.5. Бережно относиться к имуществу Центра.
  - 2.6. Соблюдать санитарно-гигиенические требования, чистоту и порядок в кабинетах, местах общего пользования.
  - 2.7. Выполнять указания сотрудников Центра при эвакуации в случае возникновения внештатных ситуаций (пожар, террористический акт и прочее).

- 2.8. Иметь внешний вид, соответствующий общепринятым нормам.
3. Получателям социальных услуг либо их законные представители, а также сопровождающим лицам запрещено:
- 3.1. Допускать действия, оскорбляющие честь и достоинство сотрудников и других получателей социальных услуг (физическое насилие, угрозы, брань и нецензурные выражения).
- 3.2. Употреблять на территории Центра алкогольные напитки, никотиносодержащие и наркотические вещества.
- 3.3. Портить имущество Центра и личные вещи других получателей социальных услуг.